



INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

(Art. 13 Reg. UE 2016/679 GDPR)

Gentile Cliente,

questa informativa spiega in modo semplice e trasparente come Antico Frantoio Toscano S.r.l. raccoglie, utilizza e protegge i tuoi dati personali e quali sono i tuoi diritti.

CHI SIAMO

Titolare	Antico Frantoio Toscano S.r.l.
Indirizzo	57020 Bibbona (LI), Via Bolgherese 3.
E-mail	peccianti@peccianti.com
Telefono	+39 0586 670087

QUALI DATI TRATTIAMO

A seconda del rapporto commerciale e dei servizi richiesti (es. acquisto di olio EVO, senza o cosmetici, vendita all'ingrosso a ristoranti e distributori, confezionamento per conto terzi, acquisti tramite il nostro shop online), possiamo trattare:

- **Dati identificativi:** nome, cognome (anche dei referenti aziendali), codice fiscale, P.IVA, ragione sociale.
- **Dati di contatto:** indirizzo (di fatturazione e di spedizione), telefono, e-mail.
- **Dati relativi agli ordini e ai servizi:** prodotti acquistati, quantità, dettagli di confezionamento richiesti, storico ordini, eventuali preferenze.
- **Dati relativi ai pagamenti:** dati bancari, IBAN, informazioni contabili (i dati delle carte di credito vengono trattati direttamente dal nostro fornitore di servizi di pagamento e non sono memorizzati dal Titolare).
- **Dati di navigazione e cookie:** indirizzo IP, log di accesso, identificativi tecnici raccolti durante la navigazione sullo shop online peccianti.com (per il funzionamento del sito e per statistiche aggregate).



PERCHÉ TRATTIAMO I TUOI DATI

FINALITÀ	DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	OBBLIGATORIETÀ
<i>Per dare esecuzione ai contratti di vendita dei nostri prodotti o servizi</i>	Utilizziamo i tuoi dati per gestire gli ordini ricevuti tramite il punto vendita aziendale, l'ingrosso o lo shop online peccianti.com, coordinare la produzione, il confezionamento (anche per conto terzi), la spedizione e fornirti assistenza tecnica e commerciale.	Necessità di eseguire un contratto o misure precontrattuali (art. 6 lett. b GDPR).	Questo trattamento è obbligatorio per poter concludere contratti con noi.
<i>Per finalità amministrative e contabili</i>	Trattiamo i tuoi dati per registrare e mantenere l'anagrafica clienti, gestire fatturazione, pagamenti e contabilità, inviarti comunicazioni di servizio.	Necessità di eseguire un contratto o misure precontrattuali (art. 6 lett. b GDPR).	Questo trattamento è obbligatorio per poter concludere contratti con noi.
<i>Per adempiere a normative fiscali</i>	Utilizziamo i dati per emettere fatture, tenere la contabilità aziendale e adempiere agli obblighi previsti dalla normativa fiscale.	Obbligo legale (art. 6 lett. c GDPR).	Questo trattamento è obbligatorio per poter concludere contratti con noi.
<i>Per adempiere a normative di settore (gestione rifiuti e tracciabilità alimentare)</i>	Trattiamo i dati personali (es. di referenti aziendali e produttori conferenti) per adempiere agli obblighi di tracciabilità della filiera alimentare e cosmetica e per la gestione dei rifiuti, in qualità di soggetto iscritto all'Albo Nazionale Gestori Ambientali (categoria 2bis).	Obbligo legale (art. 6 lett. c GDPR).	Questo trattamento è obbligatorio per poter concludere contratti con noi.
<i>Per attività di audit e mantenimento delle certificazioni aziendali</i>	I dati relativi ai clienti, fornitori e ordini possono essere trattati nell'ambito delle verifiche periodiche svolte dagli enti di certificazione (UNI EN ISO 9001, ISO 14001, IFS, BRC, BIOAGRICERT) ai fini del mantenimento degli standard qualitativi, ambientali, di sicurezza alimentare e di produzione biologica.	Legittimo interesse (art. 6 lett. f GDPR) del Titolare a mantenere le certificazioni necessarie all'esercizio dell'attività.	Puoi opporli per motivi connessi alla tua situazione particolare.
<i>Per comunicazioni commerciali (Soft Spam)</i>	Se sei già un nostro cliente, potremmo inviarti e-mail informative sui nostri prodotti simili a quelli già acquistati, senza necessità di consenso.	Legittimo interesse (art. 130, c. 4, D.Lgs. 196/2003).	Puoi opporli in qualsiasi momento senza dover dare spiegazioni.



A CHI COMUNICHIAMO I DATI

Amministrazione finanziaria e Autorità	Agenzia delle Entrate, Guardia di Finanza, Albo Nazionale Gestori Ambientali e altre Autorità competenti per adempimenti fiscali, ambientali e di tracciabilità della filiera alimentare e cosmetica.
Enti di Certificazione	Organismi di certificazione (es. BIOAGRICERT per il biologico, organismi accreditati per ISO 9001, ISO 14001, IFS, BRC) per le attività di audit e verifica della conformità degli standard aziendali.
Istituti bancari e finanziari	Per l'esecuzione di pagamenti, incassi o adempimenti finanziari connessi al rapporto contrattuale.
Fornitori di servizi di pagamento online	Soggetti che gestiscono i pagamenti elettronici sullo shop online peccianti.com (es. PSP, gateway di pagamento), che operano in qualità di autonomi titolari del trattamento.
Fornitori di servizi informatici	Soggetti esterni che forniscono servizi IT (es. hosting del sito, e-commerce, software gestionale, posta elettronica, servizi cloud) operanti come responsabili del trattamento (art. 28 GDPR).
Corrieri e operatori logistici	Soggetti incaricati della spedizione e consegna dei prodotti acquistati, che ricevono i dati di contatto e indirizzo strettamente necessari alla consegna.
Professionisti e consulenti esterni	Commercialisti, consulenti, legali, vincolati da obblighi di riservatezza.

I dati non sono oggetto di diffusione e non vengono trasferiti verso paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI

10 anni	Conserviamo i tuoi dati per 10 anni dalla cessazione del rapporto, per adempiere agli obblighi fiscali, civilistici e contabili previsti dalla legge (art. 2220 c.c.).
Oltre 10 anni	Possiamo conservare i tuoi dati per oltre 10 anni in presenza di contenziosi in corso, richieste dell'autorità giudiziaria, obblighi di tracciabilità della filiera alimentare/cosmetica o altri motivi legittimi.
Durata contrattuale	I dati operativi vengono conservati per tutta la durata del contratto e del servizio erogato.
24 mesi	Possiamo inviarti comunicazioni di natura commerciale per un periodo massimo di 24 mesi dal tuo ultimo acquisto presso di noi, salvo opposizione.



QUALI SONO I TUOI DIRITTI

Il Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali (GDPR) ti garantisce una serie di diritti, che puoi esercitare senza alcuna formalità, utilizzando i recapiti email e telefonico individuati sopra.

Diritto di accesso

Hai il diritto di sapere se è in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e conoscere: l'origine dei dati; le categorie di dati trattati; i destinatari; le finalità del trattamento; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; il periodo di conservazione dei dati.

Diritto di rettifica

Se i tuoi dati non sono corretti, aggiornati o completi, hai diritto a chiederne la rettifica e/o l'integrazione e puoi pretendere che il titolare lo comunichi ai destinatari a cui hai trasferito i dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.

Diritto di cancellazione

Hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati nei casi previsti dall'art. 17 GDPR e comunque quando: non sono più necessari alla finalità per cui sono stati raccolti; hai revocato il tuo consenso al trattamento e non esiste un'altra valida base giuridica; ti sei opposto al trattamento e non esiste un interesse prevalente del titolare; i dati sono trattati illecitamente; la cancellazione è necessaria per adempiere ad un obbligo giuridico. Hai diritto a che il titolare lo comunichi ad eventuali destinatari dei dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.

Diritto di limitazione dei trattamenti

Hai diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati quando: ne contesti l'esattezza, per il periodo necessario alla verifica; se il trattamento è illecito ma non desideri che i dati siano cancellati; quando il titolare non ne ha più bisogno ma desideri conservarli per esercitare un diritto in giudizio; quando ti sei opposto al trattamento, in attesa della verifica della prevalenza dell'interesse del titolare. Hai diritto a che il titolare comunichi tale limitazione ad eventuali destinatari dei dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.

Diritto alla portabilità

Quando il trattamento dei dati si basa sul tuo consenso o è necessario per eseguire un contratto e viene effettuato con mezzi automatizzati, hai diritto a ricevere i tuoi dati in un formato strutturato di uso comune o a chiedere che questi vengano trasmessi ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.

Diritto di opposizione

Puoi opposti ai trattamenti dei tuoi dati personali effettuati sulla base del legittimo interesse del titolare o di un interesse pubblico, per motivi connessi alla tua situazione particolare. Puoi opposti ai trattamenti dei tuoi dati personali effettuati per finalità di marketing senza necessità di motivare l'opposizione.

Diritto di revoca del consenso

Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso prestato al trattamento dei tuoi dati.

Diritto di reclamo

In caso tu ritenga violati i tuoi diritti, puoi depositare un reclamo presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.